



Lokaltog

EIN UMFASSENDES SCHIENENNETZ
ERWARTET SIE

für Ihre Fahrt
mit Lokaltog

Wir freuen uns, dass Sie mit uns reisen.



Zug finden

Den aktuellen Zugfahrplan finden Sie immer auf lokaltoget.dk. Alle Fahrpläne stehen bei Bedarf zum Ausdrucken zur Verfügung.

Lokaltog betreibt folgende Bahnstrecken:

- Østbanen (Bahnstrecke 110R/210R)
- Tølløsebanen (Bahnstrecke 410)
- Odsherredsbanen (Bahnstrecke 510R)
- Lollandsbanen (Bahnstrecke 710R)
- Nærumbanen (Bahnstrecke 910)
- Frederiksværkbanen (Bahnstrecke 920R/E)
- Lille Nord (Bahnstrecke 930R)
- Hornbækbanen (Bahnstrecke 940R)
- Gribskovbanen/Hillerød - Gilleleje (Bahnstrecke 950R)
- Gribskovbanen/Hillerød - Tisvildeleje (Bahnstrecke 960R)

Halt bei Bedarf auf Knopfdruck

Bitte beachten Sie, dass die Züge an vielen Lokaltog-Bahnhöfen nur auf Anfrage halten. Um sicherzustellen, dass ein Zug an diesen Bahnhöfen hält, müssen Sie das Fahrgastsignal am Bahnsteig aktivieren oder den Haltewunschknopf im Inneren des Zuges betätigen. Für welche Bahnhöfe dies gilt, erfahren Sie im Fahrplan.

Umstieg auf andere Verkehrsmittel

Wenn Sie umsteigen müssen, sollten Sie immer zusätzliche Zeit für den Wechsel von einem Verkehrsmittel zum anderen einplanen. Im Allgemeinen sollten Sie nicht damit rechnen, die Anschlussverbindung zu erreichen, wenn Sie weniger als 4 Minuten Zeit zum Umsteigen haben. Leider können unsere Züge nicht auf Fahrgäste



warten, die mit einem verspäteten Verkehrsmittel (Zug, Bus oder Fähre) anreisen.

Verkehrsinformationen

Bei akuten Betriebsstörungen erfolgen Lautsprecherdurchsagen auf dem Bahnsteig. Auf lokaltoget.dk und dinoffentligetransport.dk können Sie sich über geplante Serviceunterbrechungen informieren. An den Bahnhöfen in Nordseeland und auf der Nærumbanen (Bahnstrecke 910) wird mithilfe von Aushängen über Fahrplanänderungen informiert. Alle anderen Bahnhöfe verfügen über Informationsbildschirme, auf denen die geplanten Ankunftszeiten und im Falle von Störungen neue voraussichtliche Ankunftszeiten angezeigt werden.

Nutzen Sie den Reiseplaner rejseplanen.dk, um sich einen Überblick über Ihre Reise zu verschaffen.

Reiseregeln

Bei Reisen mit Lokaltog gelten die gemeinsamen nationalen Reisebestimmungen. Diese Reisebestimmungen finden Sie auf der Website des DOT: dinoffentligetransport.dk.

DOT

DOT steht für Dein Öffentlicher Personennahverkehr (Din Offentlige Transport): Hierbei handelt es sich um eine Zusammenarbeit zwischen Movia, DSB und Metroselskabet. Lokaltog ist ein Verkehrsanbieter von

Movia. DOT nimmt Ihnen als Kunde einen Teil der Arbeit ab, indem es Kundenservice, Verkehrsinformationen, Preise und Tickets an einem Ort anbietet. Damit haben Sie einen zentralen Zugangspunkt zu den öffentlichen Verkehrsmitteln in ganz Seeland, Lolland und Falster.

Fahrplan- und Reiseinformationen

lokaltog.dk

dinoffentligetransport.dk

Lokaltog-Kundenservice

Tel. : (+45) 4829 8700 (werktags 7–17 Uhr)

kunde@lokaltog.dk

DOT-Kundenservice

Tel.: (+45) 7015 7000

dinoffentligetransport.dk

Bitte denken Sie daran Ihr Ticket immer dabeizuhaben.

Sie können die Rejekort-Reisekarte für Reisen mit Lokaltog verwenden. Auf dinoffentligetransport.dk können Sie sich über die verschiedenen Ticketarten informieren und ein Ticket kaufen.

Ticket per App

Installieren Sie die App DOT Billetter auf Ihrem Handy. Mit der App können Sie jederzeit ein Ticket, eine Pendlerkarte oder ein Zusatzticket (tillægsbillet) kaufen.

Sie können Tickets auch über die DSB-App erwerben. DSB-Orange-Tickets können Sie jedoch nicht für Fahrten mit Lokaltog verwenden.

Lokaltog-Ticketverkauf

Der Kauf von Fahrkarten und das Aufladen der Rejekort-Karte sind an unseren bemannten Bahnhöfen in Frederiksværk, Fredensborg, Gilleleje, Helsingør und Nærum möglich. Öffnungszeiten und Adressen finden Sie auf lokaltog.dk.

Folgende Bahnhöfe verfügen über Fahrkartenautomaten:

- Østbanen (Bahnstrecke 110R/210R): Roskilde, Gadstrup, Havdrup, Lille Skensved, Ølby, Køge, Hårlev, Karise, Faxe Ladeplads, St. Heddinge und Rødvig
- Tølløsebanen (Bahnstrecke 410): Tølløse, Dianalund und Slagelse
- Odsherredsbanen (Bahnstrecke 510R): Nykøbing Sj., Højby Sj., Asnæs und Holbæk

– Lollandsbanen (Bahnstrecke 710R): Nakskov, Søllested, Maribo, Saksøbing und Nykøbing F

An den Fahrkartenautomaten können Sie Zonentickets und alle Arten von DSB-Tickets kaufen. Bezahlen können Sie mit Münzen, Dankort, Mastercard (außer Mastercard Debit) und VISA Electron (außer VISA Debit).

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie über eine gültige Fahrkarte für den Zug verfügen. Denken Sie daran, dass mobile Fahrkarten immer vor dem Einsteigen gekauft und auf Ihrem Handy bestätigt werden müssen. Die Fahrscheinkontrollure von Lokaltog führen regelmäßig Stichprobenkontrollen durch. Wenn Sie bei einer Kontrolle kein gültiges Ticket oder keine gültige Karte besitzen, müssen Sie ein Bußgeld zahlen.

Fahrkartenpreise

Tarife und Preise finden Sie auf dinoffentligetransport.dk

Kinder

Kinder zahlen etwa die Hälfte des Fahrpreises, wenn sie mit einer Fahrkarte reisen. Ein Kind unter 16 Jahren kann zum Kindertarif reisen und ein Kind unter 12 Jahren kann kostenlos mitgenommen werden. Zwei Kinder unter 12 Jahren können kostenlos reisen, wenn sie in Begleitung eines Erwachsenen mit gültiger Fahrkarte sind. Kinder, die 16 Jahre alt oder älter sind, zahlen den Erwachsenentarif.

Hunde

Wenn Sie mit einem großen Hund reisen, müssen Sie ein Kinderticket für den Hund kaufen. Als große Hunde gelten Hunde, die nicht in einem Transportkorb oder Ähnlichem transportiert werden können. Der Hund muss an der Leine geführt und jederzeit unter Kontrolle gehalten werden. Kleine Hunde und andere Tiere reisen kostenlos, sofern sie während der gesamten Reise in einem Transportkorb oder einer Transporttasche bleiben.

Was kann ich in den Zug mitnehmen?

Handgepäck

Sie können Handgepäck mit in den Zug nehmen. Das Gepäck darf nicht im Gang stehen und darf nicht größer als 100x60x30 cm sein.

Fahrräder und andere Zweiräder

Die Mitnahme eines Fahrrades oder eines Tretrollers im Zug ist kostenlos. Tretroller von einer Größe über

100x60x30 cm gelten als Fahrräder. Sie dürfen nicht neben den Sitzen mitgeführt werden. Stattdessen müssen sie während der gesamten Fahrt zusammengeklappt im Flexbereich des Zuges abgestellt werden. Fahrräder sind immer im Flexbereich des Zuges zu verstauen, wobei das Gepäck vom Fahrrad zu entfernen ist.

Der Mittelgang und die Tür zum Lokführerraum müssen freigehalten werden. In folgenden Fällen ist die Anzahl der erlaubten Fahrräder begrenzt:

- Max. 3 Fahrräder an jedem Ende des Zuges auf der Nærumbanen (Bahnstrecke 910)
- Max. 6 Fahrräder auf der Østbanen (Bahnstrecke 110R/210R), der Tølløsebanen (Bahnstrecke 410), der Odsherredsbanen (Bahnstrecke 510R) und der Lollandsbanen (Bahnstrecke 710R)
- Max. 10 Fahrräder auf der Frederiksværkbanen (Bahnstrecke 920R), Lille Nord (Bahnstrecke 930R), der Hornbækbanen (Bahnstrecke 940R) und der Gribskovbanen (Bahnstrecken 950R und 960R)

Fahrräder müssen immer innerhalb des dafür vorgesehenen Bereiches abgestellt werden siehe Fahrradsymbol. Bei Zweifeln, ob ausreichend Platz vorhanden ist, steht Ihnen das Zugpersonal gern zur Seite. Die Mitnahme von Tandemfahrrädern, Lastenrädern, Christiania-Lastenrädern und Fahrradanhängern ist untersagt.

Im Zug, auf den Bahnsteigen und in den Wartebereichen ist die Benutzung von Inline-Skates, Fahrrädern, Tretrollern, E-Scootern und/oder Ähnlichem strengstens untersagt.

Kinderwagen

Auf Lokaltog können Sie gerne einen Kinderwagen mitbringen. Bitte stellen Sie den Kinderwagen gemäß den Anweisungen in den dafür vorgesehenen Flexbereich siehe Kinderwagensymbol. Bei Zweifeln, ob ausreichend Platz vorhanden ist, steht Ihnen das Zugpersonal gern zur Seite. Das Ein- und Ausladen des Kinderwagens liegt in Ihrer Verantwortung.

Barrierefreiheit

- Elektromobile dürfen maximal 140 cm lang und 89 cm breit sein.
- Spezialräder bzw. Dreiräder dürfen maximal 190 cm lang und 89 cm breit sein.

Die meisten Lokaltog-Linien lassen sich spontan nutzen, auch wenn Sie mit einem Elektromobil, einem Rollstuhl oder einem Spezialrad unterwegs sind. Diese müssen

im Flexbereich des Zuges abgestellt werden, welcher durch ein Rollstuhl-Schild an der Tür gekennzeichnet ist, siehe auch Rollstuhlsymbol. Bitte achten Sie auf die korrekte Platzierung Ihrer Mobilitätshilfe. Bei Zweifeln, ob ausreichend Platz vorhanden ist, steht Ihnen das Zugpersonal gern zur Seite. In Bahnhöfen, in denen der Übergang zwischen Zug und Bahnsteig nicht ebenerdig ist, wird der Zugführer eine Rampe zum Einsteigen anlegen.

Wenn Sie beim Einsteigen Hilfe benötigen, bitten wir Sie, sich sichtbar auf dem Bahnsteig zu positionieren, damit der Zugführer gut erkennen kann, dass Sie Unterstützung benötigen.

Bei Fahrten zwischen Køge und Roskilde hilft Ihnen der Mobilitätsservice DSB Handicapservice beim Einsteigen. Sie müssen diesen Service allerdings mindestens 12 Stunden im Voraus buchen. Mehr dazu auf lokaltog.dk.

Fundbüro

Machen Sie sich keine Sorgen, wenn Sie etwas im Zug vergessen haben. Sie können Ihren verlorenen Gegenstand über das Kontaktformular für verlorene Gegenstände auf lokaltog.dk melden. Die Nahverkehrszüge bewahren verlorene/vergessene Gegenstände einen Monat lang auf, danach werden sie an das Fundbüro der Polizei übergeben.

Komfort im Zug

Die Züge der Tølløsebanen, Østbanen, Lollandsbanen und Odsherredsbanen sind mit Ruhebereichen ausgestattet. Diese Ruhebereiche sind denjenigen vorbehalten, die während der Fahrt in Ruhe arbeiten oder sich entspannen möchten. Alle elektronischen Geräte müssen auf lautlos geschaltet sein, Telefonate oder Gespräche sind nicht gestattet.

Reisegarantie bei Lokaltog

Wir tun alles, um sicherzustellen, dass Ihr Zug pünktlich fährt. Die Reisegarantie ist eine zusätzliche Garantie, dass Sie Ihr Ziel erreichen. Wenn unser Zug mehr als 20 Minuten Verspätung hat, können Sie ein Taxi nehmen und sich diese Kosten bis zu 300 DKK erstatten lassen. Mehr dazu auf dinoffentligetransport.dk.



Lokaltog

Lokaltog A/S
Jættevej 50

4100 Ringsted
lokaltoget.dk